

# Verkaufs- und Lieferbedingungen für Produkte und Dienstleistungen, die von Smartlift Deutschland GmbH verkauft und geliefert werden

Smartlift Deutschland GmbH ("wir", "uns", "unser") hat die Zielsetzung, Dienstleistungen auf hohem professionellem Niveau anzubieten, sowohl in Bezug auf Fertigprodukte als auch auf Reparaturarbeiten.

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle unsere Lieferungen und Aufträge, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

## 1. Vertragsabschluss und Ausführung von Lieferungen:

Unsere schriftlichen Angebote / Auftragsbestätigungen bestimmen den Inhalt und den Umfang unserer Leistung. Andere oder besondere Vereinbarungen sowie Änderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer vorherigen schriftlichen Bestätigung.

Angebote sind für uns 30 Tage ab dem Angebotsdatum bindend, sofern im Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Eine endgültige Vereinbarung zwischen den Parteien kommt erst durch unsere Annahme in Form einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande.

Sofern nicht anders angegeben, erfolgt ein Angebot von uns unter dem Vorbehalt der Möglichkeit der Beschaffung des jeweiligen Artikels. Wird dieser Vorbehalt geltend gemacht, sind wir berechtigt, das abgegebene Angebot, gleichgültig ob das Angebot angenommen wurde oder nicht, zurückzuziehen, ohne dass der Angebotsempfänger hieraus irgendwelche Ansprüche geltend machen kann. Jeder Kundenauftrag / jede Angebotsannahme gilt auch als Annahme der aktuellen Verkaufs- und Lieferbedingungen, die unserem Angebot / unserer Auftragsbestätigung beigelegt werden, durch den Kunden.

Unsere Auftragsannahme setzt die vorherige Auftragsbestätigung an den jeweiligen Kunden voraus. Ein Angebot, eine Proforma-Rechnung oder ähnliches ist für uns an sich nicht bindend. Die Produktions- und Lieferzeiten werden für jede einzelne Lieferung im Voraus vereinbart. Im Falle eines Lieferverzuges übernehmen wir keine Verantwortung/Haftung für etwaige Bußgelder, die unserem Kunden gegenüber einem eventuellen Dritten entstanden sind, und ebenso wenig übernehmen wir irgendeine Verantwortung für eventuelle abgeleitete Ansprüche und/oder Folgeschäden, die durch einen solchen Verzug verursacht wurden. Die Lieferung erfolgt ab Werk (Incoterms 2020), sofern nichts anderes in unserer Auftragsbestätigung an-

gegeben ist. Versand, Versicherung, Transport und dergleichen gehen zu Lasten des Kunden.

**2. Die Leistung:** Die Lieferungen, die in der Vereinbarung eingeschlossen sind, ergeben sich aus den von den Parteien erstellten Angeboten, Aufträgen, Auftragsbestätigungen und sonstigen Unterlagen. Wir behalten uns jedoch das Recht auf Änderungen/Korrekturen der von uns angegebenen Daten im Zusammenhang mit allgemeinen Änderungen unseres Produktangebots oder aus technischen Gründen vor, sofern dies den Wert der Leistung nicht allgemein oder im Einzelnen beeinträchtigt und sofern diese Änderungen/Korrekturen ohne Unannehmlichkeiten für den Käufer vorgenommen werden können. Vereinbarungen über Änderungen oder Ergänzungen der ursprünglichen Vereinbarung sind für uns ohne unsere schriftliche Bestätigung nicht verbindlich.

Hat der Kunde uns darum gebeten, eine konzeptionelle Entwicklung, eine kreative Präsentation, eine Verwendung von originalem Material, etc. vorzunehmen oder auszuführen, haben wir Anspruch auf Vergütung dieser Arbeit. Zusätzliche Leistungen und Lieferungen, also Leistungen und Produkte, die nicht in unserer Auftragsbestätigung aufgeführt sind, werden entsprechend unseren jeweils gültigen Preislisten in Rechnung gestellt.

**3. Preis / Preisänderungen:** Sofern nicht ausdrücklich eine andere Währung angegeben wird, müssen alle Preise in EUR oder DKK und exklusive eventuell anfallender Abgaben angegeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, den Preis zu ändern, wenn uns - nach unserem endgültigen Angebot / Annahme, jedoch vor Zahlungseingang - nachweislich neue oder erhöhte Kosten durch Zoll-, Steuer- oder Abgabenänderungen auferlegt werden. Forderungen berechtigen nicht zur Zurückbehaltung von Zahlungen. Der Kunde kann uns nur mit rechtskräftig festgestellten und unbestrittenen Gegenansprüchen gegenrechnen.

Unsere Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto ab Rechnungsdatum, sofern sich aus unserer Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt. Für nicht erfolgte Zahlung, gleich aus welchem Grund, werden Zinsen in Höhe von 2% pro begonnenen Monat erhoben.

**4. Haftung / Mängelhaftung:** Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Lieferung zu untersuchen und uns über äußerliche Beschädigungen unverzüglich – spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden – schriftlich zu informieren. Nicht sichtbare Schäden sind unverzüglich nach der Feststellung, **spätestens jedoch innerhalb eines Jahres ab Lieferdatum**, schriftlich mitzuteilen. Danach ist unsere Haftung / Mängelhaftung erloschen. Unsere Haftung ist auf Mängel beschränkt, die innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab Lieferdatum (Reklamationsfrist) auftreten. Ist/sind die gelieferte(n) Sache(n) mangelhaft, sind wir bei fristgerechter Mängelanzeige zur Mängelabhilfe berechtigt, ohne dass der Kunde danach über weitere Fehler oder Mängel reklamieren kann. Es wird darauf hingewiesen, dass der Arbeitslohn bei der Montage /

Demontage nicht erstattet wird. Eventuelle defekte Bauteile sind vom Kunden frachtfrei und entsprechend versichert an uns zu schicken. Dem Artikel muss ein Lieferschein mit Angabe des Grundes der Rücksendung beiliegen.

Die Komponenten sind ohne Anbauteile zurückzuschicken. Die kostenlose Reparatur / Ersatzlieferung setzt voraus, dass die vereinbarten Zahlungsbedingungen eingehalten worden sind, die verkauften Produkte nicht verändert, repariert oder bestimmungswidrig oder auf eine Art und Weise, die den Spezifikationen widerspricht, angewendet worden sind, und dass die Einbau- und Betriebsbedingungen den gegebenen Anweisungen entsprochen haben.

**Wir leisten dem Kunden keinen Ersatz für Betriebsverluste, Gewinnverluste oder andere indirekte Verluste / Folgeschäden aufgrund von Fehlern und Mängeln.**

**5. Verzug:** Wir haben den Lieferzeitpunkt nach bestem Ermessen aufgrund der bei Vertragsschluss bekannten Umstände bestimmt. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gilt eine Verlängerung des Lieferzeitpunktes um bis zu zwei Wochen ab dem vereinbarten Liefertermin als rechtzeitige Lieferung, welches dem Kunden keinen Zugang zur Ausübung von Verzugsrechten einräumt. Im Falle eines Verzuges ist der Kunde nur dann zum Rücktritt vom Kauf berechtigt, wenn wir die vereinbarte Leistung nicht innerhalb einer zusätzlichen Frist von 30 Tagen erbringen. **Wir ersetzen dem Kunden keinen Betriebsverlust, verlorenen Gewinn oder sonstige indirekte Schäden/Folgeschäden durch verspätete Lieferung.**

**6. Eigentum:** Wir behalten uns das Eigentumsrecht an der verkauften Ware, mit den Einschränkungen, die sich aus zwingenden gesetzlichen Vorschriften ergeben, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

**7. Zahlungsverzug:** Hält der Kunde die vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht ein oder weist er nicht nach, dass die vereinbarten Sicherheiten rechtzeitig zum vereinbarten Zeitpunkt erbracht wurden, behalten wir uns das Recht vor, auf Kosten des Kunden den Handel auszusetzen und die Produktion einzustellen.

**8. Produkthaftung:** Für die Produkthaftung haften wir entsprechend den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann. Wir lehnen jegliche Haftung für Produktschäden (Personen- oder Sachschäden) auf anderer Grundlage ab. Die Höhe der Produkthaftungspflicht kann die Deckungssumme unserer Produkthaftungspflichtversicherung nicht überschreiten.

Wir haften in keinem Fall für Betriebsverluste, Zeitverlust, entgangenen Gewinn oder ähnliche indirekte / Folgeschäden.

Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Produkthaftungsschaden eingetreten ist oder die Gefahr des Eintretens besteht. Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich zu unterrichten, wenn ein Dritter Ansprüche auf Schadensersatz nach dem Produkthaftungsgesetz gegenüber dem Kunden erhebt.

Soweit wir gegenüber einem Dritten haftbar gemacht werden, hat uns der Kunde in demselben Umfang schadlos zu halten, auf den unsere Haftung nach diesen Bedingungen begrenzt ist.

Der Kunde ist verpflichtet, sich bei demselben Gericht verklagen zu lassen, das das Produkthaftungsverfahren gegen uns behandelt.

## **9. Haftungsbeschränkung**

Unabhängig davon, auf welcher Grundlage Ansprüche erhoben werden und unabhängig vom Grad der Fahrlässigkeit, haften wir nicht für eventuelle Folgeschäden oder indirekte Schäden wie Betriebsverlust, Zeitverlust, entgangenen Gewinn, Folgeschäden, Verlust von Goodwill, das Ausbleiben von erwarteten Einsparungen usw. Unsere Haftung umfasst in keinem Fall Schäden, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar waren. Darüber hinaus kann die Höhe unserer gesamten Haftung für Schäden oder sonstige Entschädigungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche, die durch einen besonderen Verkauf von Produkten oder der Erbringung von Dienstleistungen entstehen, in keinem Fall den niedrigsten (i) Nettoverkaufspreis für solcher Produkte / Dienstleistungen oder (ii) 25.000,00 EUR (fünfundzwanzigtausend Euro und 00/100) übersteigen.

**10. Höhere Gewalt:** Jeder Auftrag wird ohne Haftung für Schäden aufgrund von Streik, Aussperrung und ähnlichen Arbeitskonflikten und anderen von den Parteien nicht zu vertretenden Umständen, wie Brand, Krieg, Mobilmachung oder unvorhergesehene Militäreinberufungen von ähnlicher Größenordnung, Beschlagnahmungen, Devisenbeschränkungen, Stromausfälle, Maschinenausfälle, Embargos, Aufruhr und Unruhen, Mangel an Transportmitteln, allgemeiner Warenmangel, Einstellung von Großprojekten, Pandemien, Stromeinschränkungen und Lieferengpässe oder -verzögerungen durch Unterlieferanten, die auf die oben genannten Umstände zurückzuführen sind. Wenn einer dieser Umstände, die in diesem Abschnitt beschrieben worden sind, länger als drei Monate andauert, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag haftungsfrei zu kündigen, was in einem solchen Fall schriftlich erfolgen muss.

**11. Geltendes Recht und Schiedsverfahren:** Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit unseren Lieferungen werden nach unserer Entscheidung durch ein Schiedsgericht oder ein Gericht entschieden.

Entscheiden wir uns für das Schiedsverfahren, verpflichtet sich der Kunde, einer gemäß den Regeln des Institutes getroffenen Entscheidung des Schiedsinstitutes zu folgen, wobei im Übrigen das Schiedsgerichtsgesetz Anwendung findet.

Wenn wir uns für ein Gerichtsverfahren entscheiden, muss der Fall an unserem ansässigen Gericht, z.Zt. das Gericht in Köln, behandelt werden.

Alle Streitigkeiten zwischen uns und dem Kunden müssen nach deutschem Recht entschieden werden. Diese Rechts-

Smartlift A/S

wahlregel umfasst jedoch nicht die internationalen privatrechtlichen Regeln des dänischen Rechts.